

COMUNE DI BORGO CHIESE

**Piazza San Rocco, 20
38083 Borgo Chiese (Tn)**

DISCIPLINARE PER L'UTILIZZO DI PIATTAFORME SOCIAL MEDIA

Approvato con delibera della Giunta comunale n. 43 del 29 giugno 2017

Articolo 1 – Oggetto

1. Il presente testo disciplina la gestione e il funzionamento dei profili istituzionali sulle piattaforme social media del Comune di Borgo Chiese; definisce le modalità di pubblicazione e di accesso ai documenti, nonché ogni altra informazione in esse contenute.
2. L'espressione "social media", in italiano "media sociali", è un termine generico che indica tecnologie e pratiche in rete che le persone adottano per condividere contenuti testuali, immagini, video e audio.

Articolo 2 – Principi

1. Il Comune di Borgo Chiese utilizza internet e i social media per informare, comunicare e ascoltare; in particolare, attraverso i social media il Comune intende favorire la partecipazione, il confronto e il dialogo con i propri interlocutori, nonché perseguire finalità istituzionali e di interesse generale.
2. I profili istituzionali del Comune di Borgo Chiese sono risorse tramite i quali il Comune informa i cittadini sui servizi, progetti e iniziative e devono essere utilizzati in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali dell'Ente; essi sono da intendersi, dunque, fonte di informazione per finalità di promozione del territorio, documentazione e informazione in generale.
3. Le pubblicazioni si aggiungono, senza tuttavia sostituire in alcun modo, le forme di pubblicità prescritte dalla legge, né pregiudicano il diritto di accesso agli atti amministrativi.
4. Nel rispetto delle disposizioni del presente disciplinare, il Comune di Borgo Chiese avrà il suo profilo istituzionale sulla piattaforma sociale "Facebook", dove a cura del gestore del profilo, come individuato al successivo articolo 3., sarà realizzata la pagina di Facebook del Comune di Borgo Chiese.

Articolo 3 – Gestore e amministratore del profilo

1. Il gestore del profilo comunale è il Sindaco pro tempore; il Sindaco può incaricare della gestione un Assessore o un Consigliere comunale.
2. Il Sindaco - o l'Assessore o Consigliere da lui incaricato ai sensi del precedente comma 1. - è l'amministratore del profilo e l'unico responsabile della gestione delle pagine, dell'inserimento di contenuti, della moderazione dei commenti e della creazione di ulteriori utenti.
3. Nel rispetto del D.Lgs. n. 196/2003, è vietata la diffusione di dati sensibili e giudiziari; pertanto, prima della pubblicazione, gli stessi, nonché ogni altra informazione che permetta, direttamente o indirettamente, l'attribuzione a determinate persone, dovranno essere rimossi o oscurati.

Articolo 4 – Modalità di accesso alle pagine e norme di comportamento

1. E' ammessa la pubblicazione di testi, fotografie, video e materiali multimediali aventi ad oggetto le iniziative e il territorio del Comune.

2. I contenuti, le foto e i filmati devono essere di interesse generale o criticamente propositive, devono rispettare sempre la privacy delle persone, evitando riferimenti a fatti o a dettagli privi di rilevanza pubblica e/o che ledano la sfera personale di terzi.
3. Gli spazi pubblicitari a margine dei contenuti sono gestiti dalla piattaforma senza possibilità di controllo da parte dell'Amministrazione comunale.
4. I commenti degli utenti rappresentano l'opinione dei singoli e non quella del Comune. Ciascun membro della community è personalmente responsabile dei contenuti inseriti e delle conseguenze giuridiche che possono derivare da tali dichiarazioni e comportamenti. La responsabilità si estende anche alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.
5. Il trattamento dei dati personali e sensibili degli utenti risponde alla policy in uso sulla piattaforma.
6. Il Comune rispetta la libertà d'espressione e favorisce la partecipazione nei termini indicati nel presente disciplinare. Per garantire un confronto civile, tutti gli iscritti sono tenuti a rispettare le comuni regole di buona educazione e di buon senso.
7. L'Amministratore di cui al precedente art. 3 interviene come moderatore in un momento successivo alla pubblicazione, al solo scopo del contenimento, nei tempi e nei modi ragionevolmente esigibili, di eventuali comportamenti contrari alle norme d'uso.
8. Sono vietati e, dove la piattaforma lo consente, verranno eliminati senza darne preavviso:
 - lo spam e i messaggi commerciali e pubblicitari;
 - i commenti che riportano dati personali e sensibili;
 - i commenti inseriti a semplice fine di propaganda politica, sindacale, religiosa;
 - i commenti che non sono in tema con le finalità informative, culturali e turistiche della pagina;
 - i commenti che si trasformano in chat personale tra utenti;
 - i commenti fuori argomento, replicati o inseriti al solo fine di intralciare la discussione;
 - i commenti che utilizzano un linguaggio non appropriato (insulti, minacce, frasi che ledono la dignità personale);
 - i commenti offensivi;
 - i commenti inseriti con lo scopo di innescare polemiche e che non siano espressione del diritto di critica o di libertà di pensiero;
 - i messaggi che offendono la dignità e l'immagine del Comune, dei suoi cittadini, delle istituzioni civili e religiose;
 - messaggi con link o altro riconducibili a siti con contenuto illegale, virus o malware in genere.
9. In caso di violazioni ripetute, l'Amministratore si riserva, previa ammonizione all'interessato, di segnalarlo ai responsabili della piattaforma richiedendone il bando per impedire ulteriori interventi. Eventuali comportamenti rilevanti sotto il profilo penale verranno segnalati alle autorità competenti.